

---

## Política de Grupos de Adesão Pullmantur

### Condições Gerais para Grupos de Adesão:

Para ser considerado grupo de adesão, o grupo precisa ter o mínimo de 10 cabines e o máximo de 30 cabines.

O pagamento do sinal é obrigatório em até 7 dias após a abertura e confirmação do grupo. Caso o sinal não seja contabilizado dentro deste período, as reservas serão canceladas automaticamente sem prévio aviso.

O valor do sinal é de R\$ 200,00 por cabine dupla e de R\$ 300,00 por cabine tripla ou quadrupla. O pagamento do sinal garante a tarifa e as cabines do grupo durante o período do grupo.

Benefício: será oferecido 1 cortesia a cada 20 hóspedes pagantes de 100%, ou seja, o 21º hóspede será free, exceto taxas.

Não aceitaremos grupos de adesão em datas comemorativas.

### Gratuidades

O leito cortesia aplica-se na categoria onde possui o maior número de cabines confirmadas e será aplicado na tarifa 21º hóspede, exceto taxas.

No caso do grupo possuir várias categorias confirmadas, a gratuidade será aplicada na categoria com a menor tarifa.

Não é possível aplicar a gratuidade nas cabines individuais.

Os grupos fechados que não cumprirem todas as exigências, poderão automaticamente o benefício do leito cortesia.

### Prazos

O prazo para integralização, ou seja, envio de todos os pagamentos e de 90 dias após a confirmação do grupo, podendo ser reduzido, de acordo com a data de embarque.

Caso o cliente deseje prorrogar o prazo do grupo, deverá solicitar via e-mail, o mesmo estará sujeito à aprovação da Pullmantur, passível de atualização de tarifa e condições no momento da nova solicitação.

Não serão concedidos extensão do prazo de pagamento, caso o grupo não tenha o mínimo de 80% das cabines vendidas.

---

**Forma de pagamento:**

Será aplicado as condições de vendas de reservas individuais, entrada no valor do comissionamento da agência + 10 parcelas sem juros, no cartão de crédito (Visa, Mastercard, Diners ou Amex) .

**Condições de Cancelamento:**

Caso tenha alguma reserva com pagamento seja cancelada antes do início das penalidades, será aplicado a taxa administrativa de 5% do valor total gross da reserva.

Caso a reserva seja cancelada com 59 dias ou menos para a data de embarque, serão aplicadas as multas abaixo:

**Condições de Cancelamentos e Multas**

De 59 até 45 dias antes da saída	terá 20% de penalidade do valor das cabines canceladas.
De 44 até 31 dias antes da saída	terá 25% de penalidade do valor das cabines canceladas.
De 30 até 15 dias antes da saída	terá 50% de penalidade do valor das cabines canceladas.
De 14 até 8 dias antes da saída	terá 75% de penalidade do valor das cabines canceladas.
De 7 dias até a data da saída	terá 100 % de penalidade do valor das cabines canceladas.

As cabines que não forem vendidas dentro do prazo de integralização do grupo, serão canceladas automaticamente, perdendo assim a tarifa e as condições negociadas inicialmente.

Caso o grupo seja cancelado, o valor utilizado como sinal, poderá ser transferido para outra reserva da Pullmantur, tanto de grupo como no individual ou deverá solicitar o reembolso via e-mail para [reembolso@r11travel.com.br](mailto:reembolso@r11travel.com.br)

O rooming list deverá ser enviado até 60 dias antes da data de embarque, um modelo a ser preenchido será enviado na confirmação do grupo.

As solicitações de grupos devem ser realizadas via e – mail: [grupospl@r11travel.com.br](mailto:grupospl@r11travel.com.br) , e deverá ser enviado com o formulário de solicitação de grupos, que está disponível no link abaixo:

<http://www.manualdoagente.com.br/images/r11/Formulario-reservas-de-grupos-CE.pdf>

Atenciosamente,

Departamento de Grupos R11 Travel  
E-mail: [grupospl@r11travel.com.br](mailto:grupospl@r11travel.com.br)  
Tel. 11 3090-7200