



Informação importante da Pullmantur Cruzeiros do Brasil

Madri, 03 de abril de 2017.

Prezado Agente de Viagem,

Venho através deste comunicado dividir uma informação importante referente a estratégia de distribuição de nossos produtos no mercado brasileiro.

A partir de 17 de abril de 2017 a empresa R11 Travel, dirigida por Ricardo Amaral, profissional de comprovada trajetória de sucesso na indústria de Cruzeiros, passa a ser responsável pela comercialização exclusiva de nossos produtos no mercado brasileiro, transição esta que seguirá os seguintes passos:

Novas Reservas

Durante o mês de abril, será necessária a assinatura do acordo comercial entre agência e **R11 Travel**, com condições comerciais atualizadas.

Após a assinatura do acordo comercial, uma nova senha e usuário do sistema B2B serão fornecidos pela equipe comercial da R11 Travel .

A partir do dia 17 de abril, as novas reservas individuais seguirão sendo feitas através do sistema B2B da Pullmantur, através dos novos usuários de acesso.

Inicialmente, o atendimento para reservas individuais e grupos seguirá sendo realizado através do call center da Pullmantur através do número de telefone (11) 3181 - 5700.

Numa segunda etapa, as reservas passarão a ser feitas via www.bookeasy.com.br, e o atendimento passará a ser realizado pela equipe da R11 Travel. **Futuramente enviaremos mais informações sobre a data exata desta transição.**

Segue abaixo os contatos da equipe comercial da R11 Travel, que estará à disposição para dar sequência na relação comercial que tínhamos diretamente com sua agência:

R11 Travel – comercial@r11travel.com.br (11) 3090-7200
Sabrina Moretti smoretti@r11travel.com.br (11) 99661- 8727
Tody Navarro tnavarro@r11travel.com.br (11) 99831-9940
Max Santinelli msantinelli@r11travel.com.br (11) 99544-1643
Karina Nascimento knascimento@r11travel.com.br (11) 97289-0737
Diane Santana dsantana@r11travel.com.br (11)94298-6908
Pablo Vilaseca pvilaseca@r11travel.com.br (21) 96707-7396



Reservas realizadas antes do dia 17 de Abril de 2017

- Para tranquilidade e segurança de nossos clientes, informo que as reservas realizadas e confirmadas antes do dia 17 de abril de 2017 seguirão sendo gerenciadas conforme o atual modelo.
- Todos os departamentos envolvidos no atendimento das reservas seguirão à sua disposição, através dos mesmos contatos, onde serão possíveis ajustes nas reservas com embarque durante o ano de 2017.

SAC

Se alguns de nossos passageiros quiserem enviar seus comentários a respeito de suas experiências a bordo de nossos navios (independentemente da data em que a reserva foi realizada) o canal habitual de serviço pós venda e de serviço ao cliente seguirá operando e a disposição para atender - ló ou responder a qualquer solicitação.

Estou certo de que esta nova relação comercial, que não afeta a nossa continua presença no mercado desde 2006, trará grandes êxitos a todas as partes.

Atenciosamente,

José Blanco
Commercial VP
Pullmantur Cruceros