

BOOKEASY

Manual de Pagamento



Formas de pagamento

A forma de pagamento para reservas Royal Caribbean, Celebrity Cruises e Azamara Club Cruises seguem o mesmo formato:

A Vista

100% (deduzindo-se o comissionamento) via Depósito, DOC, TED ou transferência bancária (devidamente identificado pelo número da reserva).

Parcelado

15 % de entrada - Recebido pelo agente, de onde será descontado o comissionamento e a diferença deverá ser repassada para a R11Travel via Depósito, DOC, TED ou transferência bancária. (devidamente identificado pelo número da reserva);

85% (saldo) pode ser parcelado em até 10 vezes no cartão de crédito (Visa, Master, Diners, AMEX e Elo), diretamente pelo Bookeyasy.

Obs.: Caso os hóspedes de uma mesma reserva queiram pagar cada um com seu cartão de crédito, o agente deverá encaminhar os formulários (que somados perfazem 85%) para o departamento financeiro pelo e-mail pagamentoscc@r11travel.com.br

Cálculo para comissão

A comissão do agente de viagens deve ser calculada com base no valor da tarifa (excluindo taxas portuárias, NCCF e taxa de serviço). Para outros serviços comissionados, o cálculo deve obedecer o percentual de comissão da reserva.

Sempre verifique a cópia da invoice do AGENTE DE VIAGENS, para confirmação de valores.

Em caso de dúvidas referentes a comissionamento, entre em contato com seu gerente de contas ou setor de Reservas.

Obs: LEMBRAMOS QUE A RETENÇÃO E CÁLCULO CORRETO DA COMISSÃO É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA E DE RESPONSABILIDADE DA AGÊNCIA.

Confirmação da Reserva

O agente de viagens, poderá solicitar a Invoice da reserva (confirmação), assim que o booking for criado. selecionar VEW BOOKING e imprimir

R11 TRAVEL Telefone: (11)3090-7200

View Your Bookings Log Out

Home About

As suas reservas

Below is a list of bookings that you have made with us. You can view the details of any of the bookings by clicking on the View Booking link displayed next to each booking. Only the original booking will be displayed, no amendments made after the time of booking will be shown.

Booking Reference
Date Booked
Departure Date

Show bookings that have already departed

SEARCH BOOKINGS →

CRUISE
Key West & Nassau, Empress of the Seas
Reservation ID: 8919324

Sailing Date: quinta-feira 12 Jan 2017 for 4 nights.
Sailing To: Miami, Key West, Cruising, Nassau, Miami.

Empress of the Seas, anteriormente conhecido como Nordic. Emprass sem espaço para até 2.020 aventureiros marítimos enquanto estes apreciam centenas de atividades divertidas como duas piscinas, três banheiras de hidromassagem, seis lounges, além do relaxante Spa Shipshape.

Dining Seating: Second Seating 08 - Requested

Cabin No	Cabin Description	Price Code	Price Code Name
3513	Q - SI INSIDE STATEROOM		

Faturas de Reserva

Número de Fatura	Valor Total	Recebido	Preste montante em dívida
BEZ-114776	2316.66	R\$2.316.66	0.00

Total Price: 2316.66

HOME →

Resumo da confirmação

Head Office
edit me
edit me
edit me
00000

Atendente: Danielle Silva Santos
Data da reserva: 02/08/2016 16:02
Cópia do agente

PROCESSO:BEZ-00205

Resumo da confirmação

Data De Vencimento 02/08/2016

Processo	BEZ-00205	Emitido por	Danielle Silva Santos
Data de emissão	04/08/2016	Email	

Passageiro principal	Senhor Hisashi Toyoda	Telefone	05592981722145
Endereço	Head Office Rua Itapuranga 261, São Jorge Manaus AM 69033010	Email	editme@editme.com Danielle Silva Santos

Detalhes do cruzeiro

Passageiro(s) Mr Hisashi Toyoda - 01/01/1972
Mrs Amanda Toyoda - 22/05/1989

Cia. Marítima: Royal Caribbean International

Localizador: 2836057

Nome: Enchantment of the Seas

Porto: Bahamas EN03S062

Categoria: G

Nome do cabine: Cabine Grande Vista do Mar

Número do cabine: 4006

Deck: DECK FOUR

Data de saída: 12 Aug 2016

Duração: 3 noites

Data	Chegada	Partida	Porto
Fri 12 Aug 2016		16:30	Miami
Sat 13 Aug 2016	08:00	17:00	Cococay
Sun 14 Aug 2016	08:00	17:00	Nassau
Mon 15 Aug 2016	07:00		Miami

Efetuando pagamento

Para efetivar o pagamento, basta clicar em “Make payment”, como na imagem abaixo que lhe direcionará para a página de pagamentos.

[Home](#) [About](#)

[HOME](#) [SEARCH RESULTS](#) [CRUISE DETAILS](#) [CABIN SELECTION](#) [BOOKING OPTIONS](#) [BOOKING](#)

BOOKING

Thank you for booking with R11 Travel
Booking Ref: BEZ-12398
Booking Date: qui 27 out 2016

[HOME](#)

Below are the details of your booking request. Please check that all the information is correct. Names must match passports / ID exactly.
If you have any queries please contact our customer support team on .
Do not be alarmed if any Reservation ID's below are marked as "To Be Confirmed", this simply means it requires some manual intervention by our staff before it's confirmed.
You will receive an email with your booking request details, plus a further email once your booking has been confirmed.

[RETURN TO BOOKING LIST](#) [MAKE PAYMENT](#) [VIEW DOCUMENTS](#)

CONTACT DETAILS

Name Mr DANIEL AUGUSTO MARQUES DE LIMA
Address edit me,
City edit me
County edit me
Postcode 00000
Telephone 01010101010
E-Mail editme@editme.com

PASSENGERS

Pax No.	Type	Title	Firstname	Lastname	DOB
1	Adult	Mr	DANIEL AUGUSTO	MARQUES DE LIMA	25 out 1981
2	Adult	Mrs	POLLYANA	MIRANDA SIQUEIRA	30 mar 1984

CRUISE

Efetuando pagamento

Preencha todas as informações solicitadas, escolhendo o número de parcelas (Instalments), que já está previamente definido como 10 parcelas.

Digite apenas os números do CPF, sem separação por pontos ou espaço.

Taking Payment for BEZ-12398

Total Due: R\$0.00

CPF	<input type="text"/>	Name on Card	<input type="text"/>
Amount	R\$1969.16 <i>Including Card Charge = R\$1,969.16</i>	Card Type	Select Card Type ▼
Instalments	10 Payments ▼	Card Number	<input type="text"/>
		Expiry Date	▼ ▼
		Security Code	<input type="text"/>

This is the digits on the back of the card.

Payment Schedule

Date	Amount
15/04/2017	BRL196.92
15/05/2017	BRL196.92
14/06/2017	BRL196.92
14/07/2017	BRL196.92
13/08/2017	BRL196.92
12/09/2017	BRL196.92
12/10/2017	BRL196.92
11/11/2017	BRL196.92
11/12/2017	BRL196.92
10/01/2018	BRL196.92

Efetuando pagamento

A confirmação de efetivação do apagamento traz o número da autorização:

Transaction Successful. Authorisation Code - 425563.

Autorização número



Transaction Successful

The authorisation code for your successful transaction is 425563. Please choose from the following options.

[Update Payment Schedule](#)

[Take another Payment](#)

[...or Close Payment Window](#)

Dados Bancários

DEPÓSITO

BANCO SANTANDER (033)

Agência 3689 - Conta Corrente 013039552-4

CNPJ: 24.763.731/0001-57 – R11 Travel Viagens e Turismo Ltda.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

O depósito deverá ser identificado com o número da reserva (ID Royal).

Depósitos sem a devida identificação serão aplicados somente após o recebimento de e-mail com o comprovante da transação para:

pagamentosdp@r11travel.com.br

IMPORTANTE

O depósito em conta não garante o pagamento da reserva, portanto nunca esqueça de enviar por e-mail o comprovante dentro do prazo de vencimento e identificar o depósito.

- Transferências entre bancos, TEDs (até as 16h) serão aplicadas na mesma data. DOCs ou depósitos após às 16h serão aplicados no próximo dia útil.

OBS.: Qualquer pagamento só será aplicado após sua confirmação em extrato bancário.



Pagamento por Cartão de Crédito

- Documentos necessários:

- Formulário de autorização de débito para cartão de crédito
- Cópia frente e verso do documento de identificação com foto (RG, CNH, Passaporte, etc..).

Obs.: Cada formulário tem validade para pagamento de uma única reserva, sendo que a assinatura que consta no formulário deve ser equivalente à disposta no documento apresentado e os documentos (formulário e cópia de documento) devem ser arquivados pela agência por 5 anos em local seguro de acesso restrito.

Lembre-se que o valor NET da reserva deverá ser totalmente pago dentro do prazo de oferta da reserva, portanto, sempre verifique o prazo de vencimento e acompanhe o processo de pagamento, pois caso haja alguma informação equivocada ou errada, a responsabilidade será integral da agência, sob pena de cancelamento automático.

O Bookeasy é o sistema de reservas que você poderá usar como base para suas consultas financeiras. Assim que o cartão for aprovado, aparecerá uma mensagem de PAGAMENTO ACEITO e o status da reserva passará de OF para BK.

Obs.: Caso o sistema demore a responder, não efetue novas tentativas de pagamento até confirmar se o pagamento já encontra-se finalizado.

LEMBRE-SE

Não deixem de contatar o departamento Financeiro em caso de dúvidas ou acessar o site

www.manualdoagente.com.br , para :

- ✓ **Formulários**
- ✓ **Informações**
- ✓ **Promoções**

Tel. Atendimento (11) 3090 – 7200

Segunda à Sexta das 09:00 às 18:00 horas.

Sábados das 09:00 às 12:00 horas.

